



OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE ZOOM SUR L'ACCUEIL DANS LES STRUCTURES AVS À PARIS

Un lieu d'accueil pour toutes et tous



+ 100 000
PERSONNES

ont poussé la porte d'un espace de vie sociale ou d'un centre social dont **plus de 50 000 régulièrement**. Les structures de l'animation de la vie sociale accueillent un public de tout âge réparti de la manière suivante :

PETITE ENFANCE
(0 - 6 ans)
7% Centres sociaux
11% EVS

ADULTES
(26 - 59 ans)
40% Centres sociaux
30% EVS

ENFANCE
(7 - 10 ans)
10% Centres sociaux
13% EVS

SENIORS
(60 ans et +)
23% Centres sociaux
22% EVS

JEUNESSE
(11 - 25 ans)
18% Centres sociaux
24% EVS

Des HORAIRES D'OUVERTURE
hebdomadaire étendus.

OUVERTURE DE LA STRUCTURE

55 heures

OUVERTURE DE L'ACCUEIL

40 heures

49 heures

38 heures

Le rôle de l'accueil en centre social et socioculturel

- Accueillir le public dans un **cadre convivial** accessible à tous, facteur de lien social et de confiance
- Assurer la **confidentialité des échanges** si besoin
- Accueillir des partenaires sur des **besoins spécifiques**
- Contribuer à **réduire les inégalités numériques** et accompagner à l'accès aux droits
- Assurer un accueil dans et hors les murs, **au plus près de chacun**.
- Mettre en œuvre des **services** pour les habitant-e-s et les partenaires (*photocopie, prêt de salle...*)
- Assurer une fonction ressource pour **écouter, informer, conseiller et orienter** les habitant-e-s et les partenaires sur le territoire



Un lieu d'accueil pour les partenaires du territoire

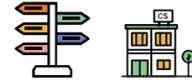
900 ASSOCIATIONS différentes ont été accueillies par les centres sociaux parisiens.

soit **24 ASSOCIATIONS** en moyenne par centre social



On observe une **progression de 40%** du nombre d'associations accueillies et accompagnées entre 2019 et 2022.

L'accueil, porte d'entrée de l'accès aux droits



L'amélioration de l'accès aux droits constitue l'un des grands enjeux identifiés par les centres sociaux et socioculturels et leurs partenaires, dont la Caf de Paris. Les permanences d'écrivains publics et les ateliers d'accompagnement au numérique comptent parmi les dispositifs les plus fréquemment mis en œuvre par les centres sociaux et socioculturels pour faciliter l'accès aux droits.

NOMBRE DE STRUCTURES QUI METTENT EN PLACE DES ACTIONS*

36 Poste informatique en accès libre et/ ou accompagne

18 Permanences administratives et juridiques

9 Point d'accès aux droits

30 Permanence écrivain public

10 Point relais Caf

*Les données des EVS ne sont pas sollicitées dans cette catégorie.

Les moyens humains

L'accueil est animé à la fois par des bénévoles et des salarié-e-s selon les structures.

37 CENTRES SOCIAUX



ont disposé en 2022 de la subvention fonction accueil octroyée par la Caf de Paris. Ce soutien vient renforcer les moyens alloués à cet aspect essentiel de la vie d'un centre social. Une aide complémentaire peut être attribuée par la Ville de Paris pour cette fonction accueil.

5 715 BÉNÉVOLES



sont impliqués dans les structures à Paris en 2022 et prennent part à l'accueil dans les centres.

RÉPARTITION DES BÉNÉVOLES*

DANS LES CENTRES SOCIAUX



32% d'HOMMES

68% de FEMMES

DANS LES EVS



35% d'HOMMES

65% de FEMMES

EN QUELQUES MOTS...



L'accueil est chaleureux, le personnel à l'écoute. »



Je suis satisfaite de l'accueil du centre social, je trouve une bonne ambiance. On croise plusieurs personnes de cultures différentes et c'est très bien. Je me sens enthousiaste quand j'arrive au centre social. »



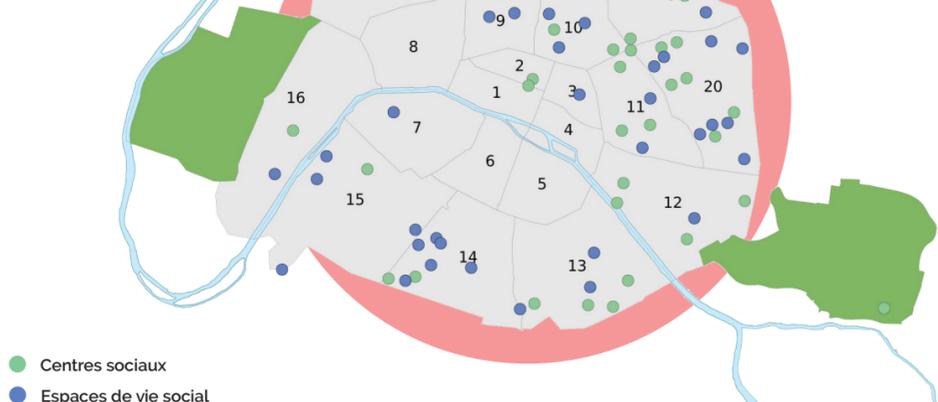
Chaque mercredi, le groupe de femmes participant à Paris 13 sportives se retrouvent à l'accueil pour un temps de café, thé et discussion. Les salariés et parfois d'autres habitants y passent pour se joindre à ce temps de partage. »

Les structures AVS du territoire Parisien

En 2022 sur le territoire parisien :

89

STRUCTURES
au total



● Centres sociaux
● Espaces de vie social

41
des CENTRES SOCIAUX

48
des EVS

L'ACCUEIL AU CŒUR DE L'ACTION des centres sociaux et socioculturels et des espaces de vie sociale.

L'accueil est une composante incontournable de l'action des structures de l'animation de la vie sociale. C'est à la fois une action concrète (recevoir les personnes qui poussent la porte, répondre au téléphone) et une valeur tant de l'association qui porte ce mot dans son nom que des centres sociaux. Elle est préalable à toutes les autres. La qualité de l'accueil et l'écoute est déterminante. L'accueil est dit inconditionnel car il n'y a aucune condition d'accès à cet espace dans un centre social. C'est à partir de cette première rencontre que les habitants se sentent en confiance, peuvent commencer à exprimer leurs désirs, intégrer une activité du centre, s'impliquer dans le quartier. La démarche d'accueil consiste à écouter la demande, informer, conseiller et orienter vers une action du centre ou vers un relais extérieur.

FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2023 - DONNÉES 2022

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

CENTRES SOCIAUX

2 300
STRUCTURES

77% en zone URBAINE
23% en zone RURALE

4,8 millions D'HABITANTS touchés par l'action des centres sociaux

+ de 27 000 BÉNÉVOLES dans les instances de pilotage
Près de 92 000 BÉNÉVOLES d'activités

61 800 SALARIÉS environ
12,6 ETP en moyenne par structure

688 800 € de BUDGET moyen

ESPACE DE VIE SOCIALE

1 500
STRUCTURES

43% en zone URBAINE
57% en zone RURALE

1,4 million D'HABITANTS touchés par l'action des espaces de vie sociale

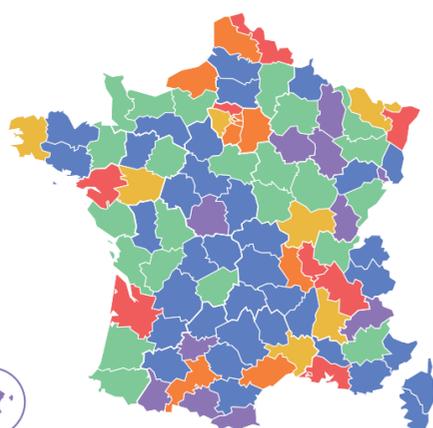
+ de 14 000 BÉNÉVOLES dans les instances de pilotage
+ de 47 000 BÉNÉVOLES d'activités

8 150 SALARIÉS environ
2,9 ETP en moyenne par structure

110 500 € de BUDGET moyen

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES

- Moins de 15 structures
- De 15 à 29 structures
- De 30 à 44 structures
- De 45 à 59 structures
- De 60 à 74 structures
- 75 structures et plus



SENACS
Projet SENACS
Système d'échanges national
des centres sociaux
www.senacs.fr

La richesse du réseau AVS parisien



Quartier Politique de La Ville :
16 centres sociaux et socioculturels (CSC)
13 espaces de vie sociale (EVS)

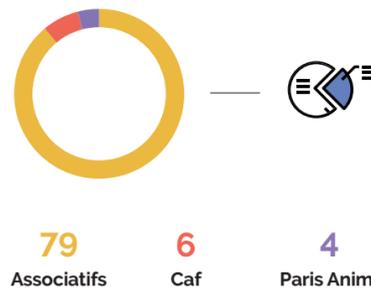
Quartier de veille active :
7 centres sociaux et socioculturels (CSC)
8 espaces de vie sociale (EVS)

Hors QPV/QVA :
18 centres sociaux et socioculturels (CSC).
27 espaces de vie sociale (EVS)



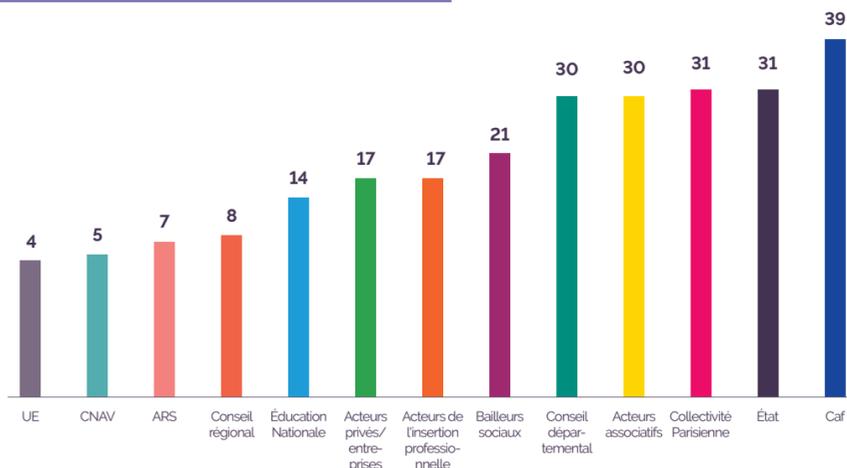
On compte **une structure AVS** pour **5 786 HABITANTS** sur les territoires politiques de la ville.

LES MODES DE GESTION DES STRUCTURES AVS DE PARIS



*3 en délégation de service public et 1 en marché public

UNE ACTION EN LIEN À DE MULTIPLES PARTENAIRES



PARIS

OBSERVATOIRE des centres sociaux et des espaces de vie sociale



DONNÉES 2022

2023

© photos couverture : Pierre Leray, Marta Nascimento, Lucile Barbery et Daniel Dabrieu

SENACS